

Algemene Voorwaarden SALTY

Deze Algemene voorwaarden vormen de overeenkomst tussen enerzijds Salty Kitesurfschool en anderzijds de Klant/Cursist(en). Deze zijn van toepassing op alle boekingen en gelden boven eventuele eigen algemene voorwaarden. Door de boeking te voltooien aanvaardt de Klant/Cursist(en) de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden en de Gedragscode, deze te hebben gelezen, alsook aanvaard.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst die wordt gesloten tussen Salty en een wederpartij. Deze voorwaarden zijn altijd van toepassing op iedere activiteit (kitesurf, wingfoil, e-foil en jetboard) evenement of product dat Salty aanbiedt. Door diens inschrijving aanvaardt de Klant/Cursist(en) ook de Gedragscode en erkent hij hiervan kennis te hebben genomen.

Artikel 2 Diensten, prijzen en annulering

Alle producten en diensten die door Salty worden aangeboden zijn vermeld op de website. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Salty behoudt zich het recht voor diens prijzen te wijzigen, mits de omstandigheden zulks verantwoorden en mits kennisgeving aan de Klant/Cursist(en).

Laattijdige betalingen door de klant/Cursist(en) geven van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot een verwijlrest van 8,00%, alsook een schadebeding t.b.v. 10,00% op het totaalbedrag, met een minimum van € 80,00.

Offertes blijven geldig gedurende de door Salty aangegeven termijn. Na aanvaarding van de offerte wordt de overeenkomst gesloten en is de Klant/cursist(en) hierdoor, alsook door de Algemene Voorwaarden en de Gedragscode, gebonden.

Reservaties via de website dienen onmiddellijk betaald te worden via het online betalingssysteem.

Een aangekochte activiteit dient binnen een tijdspanne van één jaar te worden ingeboekt en verbruikt. Activiteiten wiens geldigheidsduur verlopen is, zijn definitief verloren, zonder dat er hiervoor enige compensatie verschuldigd is. Deze geldigheidsduur kan enkel mits schriftelijke instemming van Salty en omwille van een geldige medische reden (gestaafd van objectieve medische stukken) verlengd worden. Aangekochte activiteiten zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen.

Bij duolessen wordt er verwacht dat de Klant/Cursist zelf een tweede deelnemer zoekt. Indien er geen twee personen ingeschreven zijn voor de aanvang van de activiteit, heeft Salty het recht om deze te annuleren, zonder dat er terugbetaling mogelijk is.

Bij het niet opdagen of voortijdig vertrek door de Klant/cursist(en) is deze de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd aan Salty. Verplaatsen van de activiteit omwille van persoonlijke redenen dient minstens 72 uur op voorhand gemeld te worden. Bij een verplaatsing binnen 48 uur wordt er een kost van € 80,00 in rekening gebracht, binnen 24 uur is dit € 190,00.

Wanneer Salty wegens overmacht/weerverlet/te weinig inschrijvingen tijdelijk in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst naar behoren uit te voeren, aanvaardt de Klant/Cursist(en) dat deze activiteit zal worden verplaatst in onderling overleg, dan wel kan ingeruild worden tegen een tegoedbon met een geldigheidsduur van 12 maanden om op een later tijdstip een activiteit bij Salty in te plannen. Dergelijke omstandigheden kunnen nooit aanleiding geven tot terugbetaling.

In het geval een activiteit gedeeltelijk niet door kan gaan omdat de weers- en windomstandigheden dit niet toelaten, kan het restant van de activiteit als tegoed worden uitgekeerd op het account van de Klant/Cursist(en).

Het deelnemen aan activiteiten van Salty is enkel mogelijk wanneer deze op voorhand volledig betaald is. Indien Salty bij de aanvang van de activiteit niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is Salty gerechtigd de Klant/Cursist(en) de deelname aan de activiteit te ontzeggen.

Het deelnemen aan activiteiten van Salty is enkel mogelijk mits afsluiting van een watersportverzekering bij WWSV. Zonder geldige watersportverzekering bij WWSV, is Salty gerechtigd de Klant/ Cursist(en) de deelname aan de activiteit te ontzeggen, zonder dat er hiervoor terugbetaling mogelijk is.

Reservaties voor een groepsactiviteit zijn definitief na schriftelijke bevestiging en een aanbetaling van 70%. Degene die de activiteit boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle personen die deelnemen.

Alle huur van materialen van Salty zijn gekoppeld aan de betaling van een waarborg.

Kite materiaal	100 euro waarborg
Jetboard	500 euro waarborg

Artikel 3 Geschiktheid tot deelname

Voor het deelnemen aan activiteiten geldt een minimumleeftijd. Behoudens uitdrukkelijke afwijking is kitesurfen mogelijk voor kinderen vanaf 45 kg, jetboarden onder de 16 jaar kan enkel onder begeleiding van een instructeur, mits deze begeleid worden door een volwassen toezichthouder, dewelke instaat voor het toezicht gedurende de ganse activiteit. Bij afwezigheid van een volwassen begeleider, behoudt Salty zich het recht voor om de toegang tot de activiteit te ontzeggen aan minderjarigen, zonder dat er hiervoor terugbetaling mogelijk is.

Door de boeking te voltooien verklaart de Klant/Cursist(en) in een goede medische conditie te verkeren. Salty wijst elke aansprakelijkheid af in geval van onverenigbaarheid tussen de aard van de activiteit en de medische toestand van de Klant/Cursist(en).

Het gebruik van alcohol of verdovende middelen voorafgaand en/of tijdens de activiteit is verboden.

Elke Klant/Cursist(en) moet kunnen zwemmen in open water en in de condities van de zee op aanvang van de les. Door de boeking te voltooien, verklaart de Klant/Cursist(en) dat zij voldoende zelfredzaam zijn in het water en beschikken over een zwembrevet van minstens 200 meter.

Artikel 4 Begeleiding tijdens de activiteiten

Iedere Klant/Cursist(en) is verplicht gedurende de hele activiteit de aanwijzingen en richtlijnen van de begeleiding op te volgen. Kitesurf instructeurs die werkzaam zijn voor Salty zijn opgeleid volgens de regels van IKO of VTS.

Wanneer een Klant/Cursist(en) de Gedragscode niet respecteert, fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert, kan deze van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten of schade

komen voor rekening van de betreffende Klant/Cursist(en) en kan nooit aanleiding geven tot terugbetaling.

Artikel 5 Materiaalschade en eigen verantwoordelijkheid van Klant/Cursist(en)

Het gebruikte materiaal dient met de nodige zorg te worden behandeld volgens de regels van de Gedragscode, dewelke elke Klant/Cursist(en) kent en aanvaardt. Bij beschadiging van materiaal ingevolge foutief gebruik/gedrag van de Klant/Cursist(en), dan wel verlies/diefstal wanneer het materiaal zich onder diens toezicht bevond, wordt er een financiële vergoeding aangerekend.

Elke Klant/cursist(en) die een overeenkomst voor een activiteit met Salty aangaat, is zich bewust van en accepteert de risico's en gevaren die de activiteit met zich meebrengt en aanvaardt deze.

Door het aangaan van een overeenkomst met Salty gaat een Klant/Cursist(en) akkoord met de moeilijkheidsgraad en zwaarte van de activiteit waaraan wordt deelgenomen en waarvan deze erkent hierover op voorhand voldoende te zijn geïnformeerd.

Deelname aan de activiteiten door de Klant/Cursist(en) gebeurt op diens eigen risico, zodat deze aansprakelijk is voor alle schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf of door hem 'toegelaten' derden. Onder voornoemde schade wordt ook diens persoonlijke schade, alsook lichamelijke en materiële schade door zijn fout veroorzaakt aan Salty of derden verstaan.

Artikel 6 Aansprakelijkheid van Salty – klachten – exonatie

Salty kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige opgelopen persoonlijke en/of materiële schade (contractueel of buitencontractueel) veroorzaakt door het opzet, dan wel zware of lichte fout in hoofde van de Klant/Cursist(en) zelf.

Salty is niet aansprakelijk voor het opzet, dan wel de zware of lichte fout van diens aangestelden of lasthebbers. Salty is niet aansprakelijk voor diens eigen zware of lichte fout. Salty is dus enkel aansprakelijk voor diens eigen opzettelijke of grove fout.

In alle gevallen is de verplichting tot schadevergoeding in hoofde van Salty beperkt tot het bedrag waartoe Salty verzekerd is.

Alle klachten dienen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen.

Artikel 7 Verzekeringen

Leden van surfclub Westende / Nieuwpoort zijn verzekerd voor de lessen indien zij over een 'WWSV-Watersportverzekering' beschikken. Niet-leden sluiten tegen een meerprijs een dagverzekering af.

Het is mogelijk dat Salty een meerprijs aanrekent voor een extra verzekering bij het gebruik van specifieke materialen (o.a. en niet limitatief jetboard).

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten en privacy

Het exclusieve eigendomsrecht van alle ontwerpen van Salty Kiteschool op de website en daarbuiten zoals logo's, illustraties, tekeningen, foto's, films en ontwerpen op kleding- en accessoires e.d. berust bij Salty Kiteschool en zijn beschermd door auteursrecht.

Het maken van kopieën, het bijwerken, wijzigen, vertalen, bewerken, openbaar maken, verhuren en

het op andere wijze exploiteren van het geheel of een deel van de website, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Salty Kiteschool is strikt verboden.

Het is mogelijk dat u tijdens een activiteit wordt gefilmd of gefotografeerd. Salty behoudt zich het recht voor om deze beelden te gebruiken, voor promotionele en marketingdoeleinden, alsook deze te verspreiden op diens sociale media. U heeft het recht om in lijn met onze Privacy Policy uw voorkeuren door te geven en dit binnen 14 dagen.

Onze Privacy Policy aangaande de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens is te consulteren op onze website.

Artikel 9 Varia

De overeenkomst met Salty valt onder de toepassing van het Belgische recht.

Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van West-Vlaanderen, afdeling Brugge bevoegd, alsook afhankelijk van het voorwerp de Vrederechter van Oostende.

De nietigheid van één bepaling, impliceert niet de nietigheid van de ganse overeenkomst, alsook slechts de partiële nietigheid van de bepaling in kwestie. In dat geval zal enkel het strijdige onderdeel van de bepaling geen uitwerking vinden en voor het overige de gemene bedoeling van partijen zoveel als mogelijk gerespecteerd worden.

Gedragscode

Deelnemer(s) zijn niet zwanger en/ of geven geen borstvoeding.

Deelnemer(s) mogen niet deelnemen aan de activiteiten van Salty indien de deelnemer(s) onder invloed zijn van drugs of verdovende middelen.

Deelnemer(s) aanvaarden uitdrukkelijk en vrijwillig alle risico's van persoonlijk letsel of overlijden als ik deelneem aan de activiteiten georganiseerd door Salty, al dan niet veroorzaakt door de nalatigheid van de vrijgelaten partijen.

Deelnemer(s) worden altijd verwacht een half uur op voorhand aanwezig te zijn voor de geplande activiteiten.

Deelnemer(s) gaan akkoord dat de nodige watersportuitrusting tijdens de activiteiten georganiseerd door Salty op een redelijke en veilige manier zal bedienen om het leven van personen of eigendommen van een persoon niet in gevaar te brengen.

Deelnemer(s) zijn gediplomeerde zwemmers in open water en kunnen zwemmen in de condities van de open zee op de locatie en het moment van de activiteit.

Deelnemer(s) zijn niet onder invloed van alcohol, drugs of verdovende middelen tijdens de kiteboard/ kitesurf activiteiten of andere watersport activiteiten georganiseerd door Salty.

Deelnemer(s) mogen NOOIT aan de elektronica van de jetboards komen.

Deelnemers(s) mogen NOOIT de batterijen uit de jetboards halen.

Deelnemer(s) zijn in goede gezondheidstoestand en hebben geen medische aandoening die het beoefenen activiteiten georganiseerd door Salty kan belemmeren.

Deelnemer(s) weten dat kitesurfen, jetboarden en wingfoilen extreme sporten zijn, salty kitesurfschool is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade (en gevolgschade) aan jezelf of aan derden. Het nemen van kitesurf-, e-foil- en / of wingfoilles is volledig op eigen risico.

Deelnemer(s) zijn verplicht om ten alle tijden een reddingsvest van minimum 50N en een helm aan te hebben tijdens de volledige duur van de activiteit.

Deelnemer(s) zijn verplicht om een heb een geldige WWSV watersport- en kiteverzekering te hebben.

Deelnemer geven toestemming om persoonlijke gegevens te verwerken en met IKO te delen om mijn IKO-certificaat te ontvangen.

Deelnemer(s) verklaren dat ze medisch en fysiek fit zijn en in staat zijn deel te nemen aan de surfsport en het gehuurde product te gebruiken.

Deelnemer(s) begrijpen en accepteren dat Salty op deze overeenkomst zal vertrouwen als bewijs van geschiktheid en vermogen van de deelnemer(s) om het gehuurde product correct te gebruiken of deel te nemen aan een activiteit.

Deelnemer(s) zijn ervan bewust dat kitesurfen gevaarlijk en niet zonder risico is. En dat zelfs voorzichtigheid, instructies en expertise het risico op ongevallen niet kan uitsluiten.

INHOUDSTAFEL

	<i>PAGINA</i>
Begrippen	3
Verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid	4 - 7
■ Doel van de verzekering	4
■ Verzekerde bedragen	4 - 5
■ Gevallen van niet-verzekering	6 - 7
Individuele verzekering tegen lichamelijke ongevallen	8 - 12
■ Doel van de verzekering	8 - 9
■ Beschrijving van de waarborgen	
> Overlijden	9
> Blijvende ongeschiktheid	10
> Tijdelijke ongeschiktheid	10
> Kosten van behandeling	11
> Opzoekings- en reddingskosten	11
■ Uitsluitingen	12
Administratieve voorwaarden	13 - 20
■ Inwerkingtreding en duur van het contract	13
■ Premiebetaling	13
■ Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden	14
■ Beschrijving van het risico	14 - 15
■ Schadegevallen en rechtsvorderingen	16
■ Opzegging van het contract	17 - 18
■ Eigen recht van de benadeelde persoon	18
■ Indeplaatsstelling	18
■ Rechtspraak	19
■ Woonplaats	19
■ Klachten	19
■ Bescherming van het privé-leven/Privacyverklaring	19 - 20

BEGRIPPEN

- Artikel 1** Onder NEMER verstaat men :
- de sportfederatie die huidig contract onderschrijft.
- Onder MAATSCHAPPIJ verstaat men :
- STARSTONE INSURANCE SE
Zollstrasse 82, FL 9494 Schaan, Liechtenstein
Authorised and regulated by the Financial Market Authority (FMA)
Commercial Register : Liechtenstein, Registernummer FL-0002.546.357-6
- Artikel 2** Onder GEDEKTE ACTIVITEITEN verstaat men alle activiteiten van de nemer en zijn clubs (beoefening, voorbereiding, organisatie, beheer, administratie ...).
- Als de activiteiten door de verzekeringsnemer of door de bij hem aangesloten clubs in het raam van de federale of clubactiviteiten georganiseerd worden, zijn in de verzekering begrepen : kampioenschappen, competities, vriendschappelijke en andere wedstrijden, toernooien, trainingen, demonstraties, verplaatsingen, reizen (verblijf inbegrepen) en bijkomende activiteiten (feestelijkheden, feestmaal, vergaderingen, spelen).
- De waarborg is eveneens verworven voor de leden die actief deelnemen aan de organisatie door de nemer of door haar aangesloten clubs van allerlei niet-sportieve activiteiten waarbij het publiek betrokken wordt.
- Bij uitbreiding wordt de waarborg eveneens verleend voor de schade :
- die zich voordoet tijdens een verplaatsing die door de nemer in het kader van de gedekte activiteiten wordt georganiseerd ;
 - die zich voordoet op het normale traject, zowel heen en terug, van de verzekerde om zich van zijn verblijfplaats naar de plaats waar de gedekte activiteiten plaatsgrijpen, te begeven.
- Artikel 3** Onder verzekerden verstaat men : de nemer, zijn aangesloten clubs en zijn leden.
- De niet-leden tijdens hun deelname aan sportpromotionele activiteiten die de nemer en de bij hem aangesloten clubs organiseren.
- De vrijwilligers niet-leden die hun medewerking verlenen aan de organisatie van de verzekerde activiteiten (aansprakelijkheid – conform wet 03.07.2005).
- De verenigingswerkers in het kader van de wet van 18 juli 2018 inzake het verenigingswerk.
- Onder derden verstaat men alle andere personen dan de verzekeringsnemer en de bij hem aangesloten clubs.
- Artikel 4** De verzekering is geldig in de hele wereld.

VERZEKERING VAN DE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

DOEL VAN DE VERZEKERING

Artikel 5 De maatschappij dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die de verzekerden, krachtens de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht, kan worden ten laste gelegd voor lichamelijke en/of materiële schade veroorzaakt aan derden door het deelnemen aan de gedekte activiteiten.

VERZEKERDE BEDRAGEN

Artikel 6 De waarborg wordt toegestaan :

■ voor de schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, tot het bedrag van € 2.500.000- per slachtoffer en tot € 5.000.000- per schadegeval ;

■ voor de materiële schade, tot bedrag van € 625.000- per schadegeval.

■ de burgerlijke aansprakelijkheid van de organisatie voor de schade toegebracht aan derden door haar vrijwilligers tijdens de verzekerde activiteiten (wet van 03.07.2005, haar wijzigingen en het K.B. van 19.12.2006, alsmede de wet van 18 juli 2018 inzake het verenigingswerk) wordt gewaarborgd overeenkomstig de bepalingen van art. 5, eerste en derde lid, van het K.B. tot vaststelling van de minimum garantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privé-leven.

► Lichamelijke schade : € 12.394.700- per schadegeval

► Stoffelijke schade : € 619.734- per schadegeval

Vrijstelling stoffelijke schade : € NIHIL

De verzekerde bedragen worden gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijs, waarbij als basisindexcijfer dit van december 1983 wordt genomen, hetzij 119,64 (op basis 100 in 1981). Het indexcijfer van toepassing bij schadegeval is dit dat de maand waarin het schadegeval zich voordeed, voorafgaat;

De maatschappij betaalt, tot het bedrag van de waarborg, de hoofdsom van de verschuldigde vergoeding.

Naast de in hoofdsom verschuldigde vergoeding, neemt de maatschappij ten laste :

- de reddingskosten mits zij met de zorg van een goed huisvader zijn gemaakt ;
- de interesten die voortvloeien uit de in hoofdsom verschuldigde vergoeding ;
- de kosten die voortvloeien uit burgerrechtelijke vorderingen evenals de erelonen en kosten van advocaten en experts doch slechts in zover deze kosten zijn gemaakt door de maatschappij of met haar toestemming of in geval van een belangenconflict dat niet toe te schrijven is aan de verzekerde, in zover de kosten niet op onredelijke wijze zijn gemaakt.

Deze interesten en kosten worden integraal door de maatschappij ten laste genomen voor zover hun totaal en dat van de in hoofdsom verschuldigde vergoeding, het totaal verzekerde bedrag niet overschrijdt.

Boven het totaal verzekerd bedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten, onkosten en erelonen anderzijds, beperkt tot :

- € 500.000- wanneer het totaal verzekerd bedrag lager is dan of gelijk is aan € 2.500.000- ;
- € 500.000- + 20% van het gedeelte van het totaal verzekerd bedrag dat gelegen is tussen € 2.500.000- en € 12.500.000- ;
- € 2.500.000- + 10% van het gedeelte van het totaal verzekerd bedrag dat de € 12.500.000- overschrijdt, met een maximum van € 10.000.000-.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van de index van de consumptieprijs, waarbij de basisindex deze van 11/1992 is, nl. 113,77 (basis van 1988 = 100).

GEVALLEN VAN NIET-VERZEKERING

Artikel 7 Zijn van de waarborg uitgesloten :

- a) De schade voortvloeiend uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid, die wettelijk verplicht verzekerd moet zijn.
- b) De schade voortvloeiend uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de ouderdom van 16 jaar heeft bereikt en die ofwel opzettelijk schade heeft veroorzaakt, ofwel in staat van dronkenschap of in een analoge staat te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.
- c) De materiële schade veroorzaakt door waterschade of vuur, door een brand, een ontploffing of door rook ingevalge vuur of een brand die ontstaat in of overslaat van de gebouwen waarvan de verzekerden eigenaar, huurder of bewoner zijn, met uitzondering evenwel van de schade veroorzaakt in een hotel of een gelijkaardig logement, waar de verzekerden tijdelijk of toevallig verblijven.
- d) De schade veroorzaakt aan de roerende en onroerende goederen en aan de dieren die de verzekerden onder hun hoede hebben. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de bepalingen van art. 7 c).
- e) De schade veroorzaakt door gebouwen in opbouw, wederopbouw of verbouwing.
- f) De schade veroorzaakt door het gebruik van zeilboten van meer dan 200 kg, van motorboten en luchtvaartuigen.
- g) De schade of de verzwaren van schade door elementen van nucleaire of radioactieve oorsprong.
- h) De schade die voortvloeit uit een grondverzakking en in het algemeen van elke groundbeweging, ongeacht de oorsprong ervan.
- i) Alle schade welke rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit asbest en/of zijn schadelijke uifeigenschappen, alsmede uit elk ander materiaal dat asbest bevat ondereinander welke vorm ;

- j) De schade veroorzaakt aan derden door de verontreiniging van de bodem, het water, of de atmosfeer. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien deze schade het rechtstreeks gevolg is van een ongeval ;
- k) De gerechtelijke minnelijke, administratieve of economische boeten, dwangsommen en de schadevergoedingen als strafmaatregel of afschrikingsmiddel in sommige buitenlandse rechtstelsels, evenals de gerechtskosten inzake strafvorderingen ;
- l) De schade als gevolg van de aansprakelijkheid van de bestuurders van rechtspersonen betreffende fouten begaan in hun hoedanigheid van bestuurder ;
- m) Schade voortvloeiend uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten.
- n) Schade ten gevolge van een daad van terrorisme.
Onder terrorisme wordt verstaan : een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

INDIVIDUELE VERZEKERING TEGEN LICHAAMELIJKE ONGEVALLEN

DOEL VAN DE VERZEKERING

Artikel 8 De maatschappij dekt de lichamelijke ongevallen overkomen aan de verzekerden tijdens de deelname aan de gedekte activiteiten, voor zover :

- de andere verzekerden niet burgerlijk aansprakelijk zijn ;
- de verzekerden of hun rechthebbenden de burgerlijke aansprakelijkheid van de andere verzekerden niet inroepen.

Onder ongeval dient te worden verstaan : een plotse gebeurtenis, waarvan de oorzaak vreemd is aan het organisme van het slachtoffer en die een lichamelijke letsel of de dood veroorzaakt.

Worden met ongevallen gelijkgesteld :

- ziekten, besmettingen en infecties die rechtstreeks het gevolg zijn van een ongeval, bevroezing, zonnesteek, verdrinking, hydrocutie, hartfalen ;
- vergiftiging, toevallige of misdadige verstikking ;
- lichamelijke letsels opgelopen bij wettige zelfverdediging of ten gevolge van het redden van in gevaar verkerende personen, dieren of goederen ;
- letsels voortspruitend uit aanslagen op of aanrandingen van een verzekerde ;
- tetanus of miltvuur ;
- beten van dieren of steken van insecten en hun gevolgen ;
- ziekten opgelopen tijdens het uitoefenen van verenigingswerken in het kader van de wet van 18 juli 2018.
- de gevolgen van een lichamelijke inspanning voor zover ze zich onmiddellijk en plotseling manifesteren, inzonderheid hernia's en liesbreuken, gedeeltelijke of volledige spierscheuringen, verrekkingen, peesscheuringen, verstuikingen en ontwrichtingen, lichamelijke letsels die het gevolg zijn van een uiting die eigen is aan een ziekelijke toestand van het slachtoffer, waarbij echter de pathologische gevolgen, voortspruitend uit deze ziekelijke toestand, niet verzekerd zijn.

De dekking van het contract is eveneens verworven voor schade die de verzekerde oploopt ten gevolge van een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd bij art. 2 van de wet van 01.04.2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

De tussenkomst van de maatschappij is beperkt tot maximaal het verzekerde kapitaal vastgelegd in het verzekeringscontract en geschiedt volgens de regelingsmodaliteiten vermeld in de voornoemde wet.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Indien de sportfederaties voor bepaalde sportactiviteiten eisen dat de deelnemers in het bezit zijn van een bewijs van medische geschiktheid, dan behoudt de maatschappij zich het recht dit bewijs op te vragen wanneer zich een schadegeval zou voordoen.

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

OVERLIJDEN

Artikel 9 De maatschappij betaalt aan de erfgenamen van de verzekerden (behalve de Staat) de som vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Bij overlijden van een kind dat de volle leeftijd van 5 jaar niet heeft bereikt, beperkt de maatschappij haar tegemoetkoming tot de vergoeding van de werkelijke begrafenskosten, tot beloop van de som vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Er wordt geen dubbele vergoeding voorzien voor overlijden en blijvende ongeschiktheid indien een overlijden voortvloeit uit de consolidatie en dit overlijden dezelfde of een andere oorzaak heeft dan deze van de eventuele blijvende invaliditeit.

BLIJVENDE ONGESCHIKTHEID

Artikel 10 De maatschappij betaalt de verzekerden de som vermeld in de Bijzondere Voorwaarden naar verhouding van de graad van blijvende ongeschiktheid, vastgesteld in de Officiële Belgische Schaal, zodra de consolidatie is ingetreden en uiterlijk 2 jaar na het ongeval. De letsels aan de ledematen of organen die reeds gebrekkig waren, worden vergoed door het verschil te maken tussen de staat na en die vóór het ongeval.

De schatting van de letsels aan gezonde ledematen of organen, getroffen door het ongeval, mag voor de maatschappij niet worden verhoogd door de gebrekkigheid van andere ledematen of organen die niet door het ongeval zijn getroffen.

Geen enkele vergoeding is verschuldigd voor een persoon die ouder is dan 70 jaar op het ogenblik van het ongeval.

TIJDELIJKE ONGESCHIKTHEID

Artikel 11 De maatschappij betaalt de verzekerden gedurende 2 jaar een dagelijkse vergoeding ten bedrage van de som vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, voor zover er wordt aangetoond dat er enerzijds een verlies aan beroepsinkomsten bestaat en anderzijds tot beloop van dit verlies zonder de verzekerde som te overtreffen en dit voor werknemers en zelfstandigen.

De vergoeding wordt volledig uitgekeerd wanneer de verzekerden tot geen enkele bezigheid in staat zijn. Ze wordt naar verhouding verminderd, wanneer de verzekerden een deel van hun bezigheden kunnen uitvoeren.

Er is geen enkele vergoeding meer verschuldigd voor de werknemers boven de wettelijke pensioenleeftijd op het ogenblik van het ongeval.

KOSTEN VAN BEHANDELING

Artikel 12 De maatschappij betaalt de medische zorgen gedurende maximum 2 jaar na het ongeval :

- Volgens de specifieke waarborgen en verzekerde bedragen opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden.
- Deze waarborg omvat eveneens de terugbetaling van :
De kosten voor het vervoer van het slachtoffer, voor zover dit vervoer noodzakelijk is voor de verzorging en het geschiedt met een vervoermiddel dat is aangepast aan de aard en de ernst van de letsels. Deze kosten worden vergoed op dezelfde wijze als die in verband met de arbeidsongevallen.
- Wordt evenwel niet vergoed de schade aan brillen en contactlenzen.

Voor alle in dit artikel vernoemde kosten wordt er geen vrijstelling toegepast.

OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Artikel 13 De maatschappij waarborgt de terugbetaling van de gecumuleerde onkosten voor opzoeking en redding verricht naar aanleiding van een door de polis verzekerd ongeval en dit binnen de perken van de volgende limieten :

- Terugbetaling van maximum het werkelijke door bevoegde officiële instanties ten laste van de verzekerde gelegde bedrag voor de kosten voor opzoeking en redding van de verzekerde door hen verricht, zonder per ongeval een bedrag van € 5.000,00- te kunnen overschrijden en bij ongevallen waarin meerdere verzekerden zijn betrokken twee maal dit bedrag.
- Deze onkosten worden enkel terugbetaald tegen voorlegging van de bewijsstukken en na uitputting van de tussenkomst vanwege een mutualiteit en rekening houdend met tussenkomsten van andere verzekeringsorganismen, conform de bepalingen van de wet van 25.06.1992.

UITSLUITINGEN

- Artikel 14** Zijn van de waarborg uitgesloten :
- a) Het ongeval dat door de verzekerden door één van volgende zware fouten : in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige staat, die voortkomt uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken, is veroorzaakt.
 - b) De schade veroorzaakt of verzaard door elementen van nucleaire of radioactieve oorsprong.
 - c) Het ongeval dat zich in België voordoet bij een overstroming, een aardbeving of enige andere natuurramp.
 - d) Het ongeval dat zich voordoet :
 - in een oorlog of oproer, met inbegrip van burgeroorlog op voorwaarde dat de maatschappij het oorzakelijk verband bewijst tussen de omstandigheden en de schade.
 - tijdens oproer of alle gewelddaden van collectieve aard, die al dan niet gepaard gaan met opstand tegen de overheid op voorwaarde dat de maatschappij bewijst dat de verzekerde er actief aan deel genomen heeft.
 - e) De schadegevallen waarvoor de verzekerden een vergoeding genieten in het kader van de verzekering Arbeidsongevallen.
 - f) De medische kosten opgelopen ná het hememen van de sportactiviteiten.
 - g) Het ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenschappen, uitdagingen of kennelijk roekeloze daden van de verzekerde, tenzij die daden werden gesteld ter vrijwaring van personen, goederen of belangen
 - h) Het ongeval dat het gevolg is van een twist, agressie of aanslag buiten de sportieve sfeer, tenzij de verzekerde bewijst dat hij noch een aanstoker, noch een dader was.
- Artikel 15** In het kader van huidig contract zal de vergoeding, verschuldigd op basis van de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid, verminderd worden met het bedrag verschuldigd krachtens de waarborg Individuele Verzekering tegen Lichamelijke Ongevallen.

ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN

INWERKINGTREDING EN DUUR VAN HET CONTRACT

- Artikel 15** Het contract treedt in werking op datum die in de bijzondere voorwaarden is opgegeven en ná betaling van de premie.
- Artikel 17** De duur van het contract is een jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd, zolang het niet drie maanden vóór de verstrijking van de lopende verzekerings termijn door een van de partijen is opgezegd.

PREMIEBETALING

- Artikel 18** Wijze van premiebetaling.
De premies, verhoogd met taksen en bijdragen, zijn een haalschuld. Zij zijn betaalbaar tegen voorlegging van de kwijting of bij ontvangst van een vervalddagbericht.
Wanneer de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze wordt gedaan aan de verzekeringsproducent die in het bezit is van de door ons opgemaakte kwijting of die is opgetreden bij de afsluiting of bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Artikel 19** Niet-betaling van de premie.
Niet-betaling van de premie op de vervalddag levert grond tot schorsing van de dekking, tot opzegging van de overeenkomst, mits de schuldenaar in gebreke wordt gesteld.
De ingebrekestelling geschiedt bij deurwaarders-exploot of bij een ter post aangetekende brief. Daarbij wordt aangemaand om de premie te betalen binnen vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.
- Artikel 20** De schorsing, de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van de voornoemde termijn van vijftien dagen. Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan die schorsing. Wanneer wij onze verplichtingen tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst opzeggen indien wij ons dat recht hebben voorbehouden in de ingebrekestelling die u is gezonden. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij ons in de ingebrekestelling de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen niet hebben voorbehouden, kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe aanmaning is gedaan overeenkomstig artikel 18 hiervoor. De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld zoals hiervoor bepaald. Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor de twee opeenvolgende jaren.

WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

- Artikel 21** Indien de maatschappij de verzekeringsvoorwaarden en haar tarief of enkel haar tarief wijzigt, past zij deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Zij stelt de nemer van deze aanpassing minstens 90 dagen voor die vervalddag in kennis. De nemer mag evenwel de overeenkomst opzeggen binnen de 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing. Door deze opzegging eindigt de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervalddag.
- Na die termijn worden de nieuwe voorwaarden als aanvaard beschouwd.
- De mogelijkheid tot opzegging, zoals bepaald in de 1^{ste} alinea, bestaat niet wanneer de wijziging van tarief of van verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheid en die, in haar uitvoering, eenvormig is voor alle maatschappijen.
- De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de toepassing van artikel 17.

BESCHRIJVING VAN HET RISICO

- Artikel 22** 1) De nemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij. Indien op sommige schriftelijke vragen van de maatschappij niet wordt geantwoord en de maatschappij toch de overeenkomst heeft gesloten, kan zij zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.
- 2) Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de maatschappij misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de overeenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.
- 3) Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stelt de maatschappij, binnen de termijn van één maand te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist mee delen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens.
- Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringsnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.
- Niettemin kan de maatschappij, indien zij het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van één maand te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen.

Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u kan verweten worden en indien een schadegeval zich voordoet alvorens de wijziging of opzegging van kracht is geworden, zijn wij slechts tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou hebben moeten betalen indien u het risico naar behoren had meegedeeld. Indien wij echter bij een schadegeval het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door dat schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Artikel 23

In de loop van de overeenkomst is de nemer verplicht, onder de voorwaarden van artikel 22/1) de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven, die van die aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, zo verzaard is dat de maatschappij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerking tot de dag van de verzwaring.

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de nemer wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien de maatschappij het bewijs levert dat zij het verzaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de verzwaring.

Wanneer, in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de maatschappij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen één maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

SCHADEGEVALLEN

- Artikel 24** Ieder schadegeval moet ons zo vlug mogelijk schriftelijk worden aangegeven en uiterlijk 8 dagen nadat het gebeurd is, of, bij ontstentenis, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde, aan ons overgemaakt worden. De verzekeringsnemer moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken. De verzekeringsnemer moet ons zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen. De verzekeringsnemer moet alle andere verzekeringen melden die hetzelfde risico dekken.
- Artikel 25** Indien de verzekeringsnemer een van de verplichtingen hierboven opgesomd niet naleeft en hieruit een nadeel voor de maatschappij voortspuit, heeft deze het recht een vermindering van haar uitkering op te eisen tot het beloop van het nadeel dat ze heeft geleden, haar waarborg weigeren indien de niet-naleving van deze verplichting voortkomt uit een bedrieglijk opzet.
- Artikel 26** Vanaf het ogenblik dat de maatschappij tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is zij verplicht zich achter de verzekerden te stellen binnen de grenzen van de dekking.
- Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en voor zover de belangen van de maatschappij en van de verzekerden samenvallen, heeft de maatschappij het recht om, in de plaats van de verzekerden, de vordering van de benadeelde te bestrijden. De maatschappij kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.
- Die tussenkomsten van de maatschappij houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerden en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.
- De stappen, om op vriendschappelijke wijze tot een goede afloop van het schadegeval te komen, behoren uitsluitend tot onze bevoegdheid.
- Krachtens het contract treden wij in alle rechten en daden die de verzekerden kunnen inroepen tegen de aansprakelijke derden van het schadegeval. Op ons verzoek zijn de verzekerden gehouden deze indeplaatsstreding per afzonderlijke akte te herhalen en te bevestigen.

OPZEGGING VAN HET CONTRACT

- Artikel 27** De maatschappij kan de overeenkomst opzeggen :
- a) in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 19 ;
 - b) na iedere verklaring van schadegeval maar ten laatste drie maand na de betaling van de vergoedingen of de weigering van tussenkomst;
 - c) wanneer nieuwe wettelijke bepalingen inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid worden afgekondigd;
 - d) in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende de omschrijving van het risico, in de loop van het contract.
 - e) in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende de omschrijving van het risico bij het sluiten van het contract zoals bepaald in artikel 22 en, in geval van verzwaaring van het risico zoals bepaald in artikel 23.
- Artikel 28** De nemer kan de overeenkomst opzeggen :
- a) na het zich voordoen van een schadegeval, maar ten laatste één maand na de kennisgeving door ons van de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
 - b) in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief overeenkomstig artikel 21;
 - c) in geval van vermindering van het risico zoals bepaald in artikel 23;
 - d) in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de toelating van de maatschappij;
 - e) wanneer tussen de sluitingsdatum en de aanvangsdatum een periode van meer dan één jaar loopt.

Artikel 29 Tenzij anders is bedongen in het contract of in de wet op de landverzekeringsovereenkomst, geschiedt de opzegging bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

De opzegging van het contract door ons na het zich voordoen van een schadegeval wordt van kracht bij de betekening ervan, wanneer u of de verzekerde één van zijn verplichtingen ontstaan door het schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging wordt door ons terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties is de bovenvermelde bepaling alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering.

EIGEN RECHT VAN DE BENADEELDE PERSOON

Artikel 30 Krachtens onderhavig contract wordt er een bepaling voorzien ten behoeve van benadeelde derden gelijkvormig artikel 1121 van het Burgerlijk Wetboek. De nietigverklaringen, uitzonderingen en rechtsverval, met name de vrijstelling, die ingeroepen kunnen worden tegen de verzekerden blijven aan de benadeelde derden tegenstelbaar.

INDEPLAATSSTELLING

Artikel 31 Wij kunnen ons, voor zover wij volgens de wet op het verzekeringscontract de prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, het recht van verhaal tegen u voorbehouden en, indien gegrond, tegen de verzekerde die niet de verzekeringsnemer is. Wij zijn verplicht, op straffe van verval van ons recht van verhaal, u of, indien nodig de verzekerde indien andere dan u, kennis te geven van ons voornemen om verhaal uit te oefenen zodra wij op de hoogte zijn van de feiten die deze beslissing rechtvaardigt.

RECHTSPRAAK

Artikel 32 Alle geschillen tussen partijen ressorteren onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

WOONPLAATS

Artikel 33 De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen: de onze op onze maatschappelijke zetel, deze van u op uw adres aangeduid in de bijzondere voorwaarden.
Bij adreswijziging verbindt u er zich toe ons onmiddellijk hiervan in kennis te stellen.
Indien u dit nalaat, zal iedere mededeling gestuurd aan de laatst officieel gekende woonplaats, beschouwd worden als geldig door ons gedaan.

KLACHTEN

Artikel 34 Klachten kunnen overgemaakt worden aan de Bemiddelingsdienst van Arena per email (complaints@arena-nv.be) of per brief (Nerviërslaan 85 / Bus 2 te 1040 Brussel). Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.
U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen - MeeÛsquare 35 te 1000 Brussel, fax : 02/547.59.75 / info@ombudsman.as of bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (afgekort FSMA) - Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, fax : 02/220.53.73 / info@fsma.be.

BESCHERMING VAN HET PRIVE-LEVEN / PRIVACYVERKLARING

Artikel 35 Persoonsgegevens worden verwerkt door ARENA NV, met maatschappelijke zetel te Nerviërslaan 85 / Bus 2 - 1040 Brussel (arena@arena-nv.be) in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("AVG" genoemd).

De persoonsgegevens worden slechts opgenomen in het bestand van de maatschappij voor zover dit nodig blijkt voor het normale beheer van de contracten/schadedossiers.

• **Beheer contracten**

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de opmaak van offertes, verzekeringscontracten, bijvoegsels, dekingsbevestigingen en afrekeningen.

Volgende categorieën persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor deze doeleinden: naam, voornaam, adres, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, telefoon- en faxnummer, e-mailadres, nationaliteit, beroep.

- **Beheer schadedossiers**

Elk aangesloten lid van uw federatie en/of club kan genieten van de waarborgen die door Arena verstrekt worden. Arena verzamelt de persoonsgegevens van de aangeslotene bij verzoeken om tegemoetkomingen, wanneer de aangeslotene een aangifteformulier "Lichamelijke ongevallen", "Burgerlijke aansprakelijkheid" of "Rechtsbijstand" indient. In het aangifteformulier wordt het uitdrukkelijke akkoord van de aangeslotene gevraagd met de inhoud van de bijgevoegde privacyverklaring. Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van het verzekeringscontract tussen Arena en uw federatie en/of club, meer bepaald voor Claims Management. Arena verwerkt tevens persoonsgegevens om uitkeringen terug te vorderen of zijn wettelijke verhaalsrecht uit te oefenen. De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor deze doeleinden: naam, voornaam, adres, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, telefoon- en faxnummer, e-mail-adres, bankrekeningnummer, nationaliteit, rijksregisternummer, beroep, foto's en URL's.

Arena verwerkt ook de gezondheidsgegevens van de aangeslotene, waarvoor zijn of haar uitdrukkelijke toestemming via het aangifteformulier gevraagd wordt.

De verzamelde persoonsgegevens kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van de persoonsgegevens van de aangeslotene te waarborgen. Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaarplicht is verstreken, in het bijzonder tot het einde van de fiscale en boekhoudkundige verplichtingen en het einde van de contractuele aansprakelijkheid.

De aangeslotene heeft het recht om kosteloos de inzage, een kopie, de aanpassing van zijn of haar persoonsgegevens of het wissen van onjuiste/ onvolledige of irrelevante persoonsgegevens te vragen. Tevens kan de aangeslotene bezwaar indienen tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens (of een deel hiervan). Wij zullen de aangeslotene vragen om zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Arena beschikt over een Privacy policy, waarvan de aangeslotene op verzoek een kosteloze kopie kan bekomen. Indien de aangeslotene op eender welk moment deze rechten wenst uit te oefenen bij Arena, kan hij of zij ons een brief of een e-mail (zie hoger) met een bewijs van identiteit toesturen.

Mocht de aangeslotene een klacht hebben over de verwerking van de persoonsgegevens dan vragen wij hem of haar om direct contact met ons op te nemen. De aangeslotene heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).